

---

**APPEL D'OFFRES POUR SERVICES DE SÉCURITÉ**

---

**N° d'Appel d'offre :** 0001/12/2020  
**Date d'Emission :** 18 décembre 2020  
**Délai de Soumission :** 8 Janvier 2021  
**Email de soumission adressé à :** [Chadprocurement@fhi360.org](mailto:Chadprocurement@fhi360.org) et [ahissein@fhi360.org](mailto:ahissein@fhi360.org)

**APERÇU ORGANISATIONNEL**

FHI 360 est une organisation à but non lucratif axée sur le développement humain, qui œuvre à l'amélioration des conditions de vie de manière durable, à travers la promotion de solutions intégrées et adaptées au contexte local. Notre personnel regroupe des experts dans les domaines de la Santé, de l'Éducation, de la Nutrition, de l'Environnement, du Développement économique, de la Société civile, des questions liées au genre, de la jeunesse, de la recherche et de la technologie, ce qui crée une combinaison unique d'expertise qui nous permettent de relever les défis interdépendants actuels en matière de développement. FHI 360 est présente dans plus de 70 pays et sur l'ensemble du territoire des États-Unis.

**PÉRIODE D'EXÉCUTION**

FHI 360 est à la recherche de propositions de sociétés de sécurité intéressées et éligibles pour fournir des services de gardiennage pour son bureau national à N'djamena, Tchad. La durée du contrat sera d'un an avec une possibilité de renouvellement pour une année supplémentaire. La date prévue de début du contrat est le **18 Janvier 2021**, avec une option de prolongation de l'accord.

**DEMANDE D'OFFRE**

La société de sécurité fournira les services de gardiennage suivants:

1. Les agents auront un horaire de travail de 24 heures en deux équipes de 12 heures
2. L'entreprise fournira un personnel de sécurité parfaitement alphabétisé, en bonne santé, responsable, discipliné, compétent à tous égards et bien formé pour assurer des tâches de surveillance jour et nuit
3. L'entreprise veillera au strict respect par le personnel de toutes les règles, règlements, instructions permanentes ou directives émises par FHI 360 pour faire avancer le dispositif de sécurité
4. Les agents déployés seront supervisés périodiquement par une unité de patrouille ou un superviseur effectuera des contrôles/visites périodiques
5. Un registre quotidien des présences dans les locaux sera tenu par le chef de garde responsable des locaux, qui notera dans ce registre toutes les irrégularités ou incidents qu'il aura découvert, leur présence dans les locaux et la société de sécurité fournira un rapport écrit à FHI 360 sur ces irrégularités ou incidents dans les 24 heures suivant l'incident (et, si nécessaire, mettra le registre à la disposition de FHI 360)
6. La société de sécurité est en mesure d'installer et d'utiliser un dispositif électronique de surveillance des patrouilles de gardiens dans des locaux et veille à ce que les patrouilles soient effectuées avec envoi de rapports en temps réel

---

## **DEVIS ET RÉPONSE DU SOUMISSIONNAIRE**

Les évaluateurs ne feront aucune supposition ni ne tireront de conclusions concernant les informations manquantes ou incomplètes. La soumission d'informations incomplètes pourrait entraîner le rejet de la proposition.

Les propositions doivent être complètes et indiquer comment la société soumissionnaire entend satisfaire aux exigences énoncées ci-dessus. En plus d'indiquer clairement les coûts des services, les propositions doivent comprendre les éléments suivants:

### **1. Profil de la société:**

- La société de sécurité soumissionnaire doit fournir une liste de clients (ONG, ONU, ambassades de préférence) avec la preuve des copies des documents contractuels avec le point de contact de l'entreprise, l'adresse électronique et le numéro de téléphone
- Expliquez clairement les autres services dans lesquels votre entreprise est spécialisée
- Indiquer clairement les années de fonctionnement et fournir la preuve avec un document

### **2. Exigence d'enregistrement :**

- Preuve de l'enregistrement légal de la société
- Licence pour opérer en tant que société de sécurité privée à N'djamena
- Assurance contre les risques liés aux employés de la société et auxquels ses clients pourraient être exposés du fait d'une défaillance avérée du système de gardiennage mis en place

### **3. Intervention d'urgence :**

- Expliquez clairement la capacité de votre entreprise à répondre à des situations d'urgence, énumérez le type de situations d'urgence et le temps de réponse estimé
- Votre entreprise dispose-t-elle d'une salle de contrôle gardée 24 heures sur 24 à la base et fournit-elle un point de contact et un numéro de téléphone vérifiables pour ce service?
- Expliquez clairement le mécanisme utilisé pour communiquer avec les agents en service
- Doit avoir un bureau opérationnel établi avec un appel de détresse d'urgence

### **4. Qualité la de sécurité :**

- Indiquez les conditions de recrutement de vos gardiens y compris leur formation et joignez les CV d'au moins 5 gardiens
- Fournissez toute preuve du programme de formation de vos agents
- Fournissez des critères d'emploi pour les gardiens (causal, permanent, fournir un échantillon de contrat)
- Fournissez le plan de supervision de votre entreprise pour les gardiens
- Fournissez les horaires de travail de vos agents

### **5. Bureaux :**

- Indiquez l'adresse et le point de contact du bureau de la société de sécurité qui va gérer les services proposés

### **6. Technologie:**

- Possibilité d'utiliser la technologie pour soutenir la fourniture de services de agents, tels que la CCTV, les systèmes de tour de gardiens, le contrôle d'accès
  - Exemple de rapports de visite de la garde
  - Possibilité de fournir des scanners de sécurité sans frais supplémentaires
  - Capable de générer et de partager des alertes/rapports pertinents en matière de sécurité qui pourraient affecter les activités de FHI 360 dans les domaines opérationnels
-

---

### **DATE LIMITE DE RÉPONSE**

Si votre entreprise est disponible et capable de répondre à ces besoins, s'il vous plaît envoyer votre proposition à [Chadprocurement@fhi360.org](mailto:Chadprocurement@fhi360.org) et [ahissein@fhi360.org](mailto:ahissein@fhi360.org) ou soumettre à FHI 360 Tchad au plus tard le 8 janvier 2021 à 17h00. Les propositions reçues après cette date et cette heure seront considérées comme non recevables. FHI 360 accusera réception de votre proposition par retour de courriel.

L'accusé de réception du présent appel d'offre doit être envoyés par écrit [Chadprocurement@fhi360.org](mailto:Chadprocurement@fhi360.org) et [ahissein@fhi360.org](mailto:ahissein@fhi360.org).

### **DEMANDE DE GARANTIE**

Toute information fournie dans le cadre de cette demande sera valide pendant soixante (60) jours à compter de la date de soumission. Ceci inclus, sans s'y limiter, les couts, prix, termes et conditions, niveaux de service et toute autre information. Si le contrat est octroyé à votre société, toute information contenue dans la demande et le processus de négociation devient contractuellement contraignante.

### **DROIT DE SÉLECTION/REJET**

Cet appel d'offres ne représente qu'une définition des besoins. Il s'agit d'une simple invitation à soumettre des propositions et n'oblige pas légalement FHI 360 à accepter tout ou partie des propositions soumises, ni à sélectionner la proposition la moins chère. FHI 360 se réserve le droit de sélectionner et négocier avec les sociétés qu'elle juge, à sa seule discrétion, être qualifié pour les soumissions compétitives et de mettre fin aux négociations sans encourir/subir une obligation quelconque. FHI 360 n'a aucune obligation contractuelle avec les entreprises sur la base de l'émission de cette demande de proposition. Il ne s'agit pas d'une offre de contrat. Seule l'exécution d'un contrat écrit engage FHI 360 conformément aux termes et conditions contenus dans ce contrat.

### **DROITS RÉSERVÉS**

Toute réponse à cette demande devient la propriété de FHI 360, qui, à sa seule discrétion, se réserve le droit de:

- Disqualifier toute proposition sur la base de l'offre ou de manquement à suivre les instructions de la sollicitation.
- Prolonger le temps de soumission de toutes les réponses à la demande après notification à tous les soumissionnaires.
- Résilier ou modifier le processus de la demande à tout moment et la reprendre.
- Emettre plusieurs octrois sur la base des activités de sollicitation.
- FHI 360 ne compensera pas les fournisseurs pour la préparation de leurs réponses à cette demande.
- FHI 360 ne devra pas être obligé de commander une quantité minimale ou maximale de services ou de produits et ne prend aucun engagement financier ou autre.

### **Coordonnées**

**Nom de la société (si applicable) :**

**Point de contact :**

**Titre :**

**Email :**

**Numéro de téléphone :**

**Location:**

**Fournissez les coordonnées de trois références que vous avez prises en charge dans des services similaires :**

---

---

Nom de l'entreprise/organisation	Services pertinents fournis	Période de performance	Point de contact	Coordonnées (Email/Téléphone #)

Je certifie que le renoncement est vrai et correct. Je suis autorisé à présenter ce devis en mon nom ou au nom de mon entreprise.

Signature : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_

Société (si applicable) : \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

---